

Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací (přístup k internetu)



č.

I. Smluvní strany

A. Zákazník

Jméno:
Ulice:
Obec:
PSČ:
Oprávněný zástupce:
IČO: RČ: Číslo OP:
DIČ:
E-mail:
Telefon: Mobil:
Adresa instalace:
Heslo do zákaznického portálu:

B. Poskytovatel

GOLDWARE CZ s.r.o.
T. G. Masaryka 64
549 01 Nové Město nad Metují
Oprávněný zástupce: Jiří Šitina
IČO: 25953052
DIČ: CZ25953052
Zákaznická linka: 840 115 215
WEB: www.mujiinternet.eu
Zákaznický portál: support.mujiinternet.eu
Č.úctu:

II. Tarif a cena instalace

Tarif: _____ Agregace: _____ Cena: _____ rychlost až: _____ kbps / _____ kbps

Instalační poplatek: _____

Cena dotace: _____

Ostatní cenové ujednání:

- Při využití dotace se zákazník zavazuje k využívání zvoleného tarifu na dobu viz odstavec VI. Závěrečná ustanovení. Zákazník se současně zavazuje po tuto dobu řádně a včas hradit Vyúčtování služeb a plnit všechny své další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- Při porušení tohoto závazku doplatí zákazník cenu dotace.

III. Předmět smlouvy

- Poskytovatel zajistí zákazníkovi poskytování služby dle vybraného tarifu, umožňující přístup do internetu. Služba bude poskytována v místě instalace koncového zařízení.
- Z provozních důvodů může poskytovatel změnit technické řešení služby, pokud o tom předem zákazníka uvědomí.
- Služba je poskytována 24 hodin denně 365 dní v roce.

IV. Ceny poskytovaných služeb a jejich splatnost

- Za poskytované služby se zákazník zavazuje platit cenu dle vybraného tarifu viz článek II. výše.
- Poskytovatel provádí vyúčtování se splatností 10. dne následujícího měsíce.
- Poskytovatel zasílá vyúčtování na e-mail zákazníka. V případě potřeby zaslání tištěné podoby vyúčtování zaplatí zákazník manipulační poplatek ve výši 20,- Kč za jeden výtisk.
- Placení je považováno za uskutečněné, pokud placená dlužná částka je připsána na účet poskytovatele v plné výši a je k jeho plné dispozici.
- Placení, které vyplývá ze smlouvy, není zákazník oprávněn z jakýchkoli důvodů zdržovat, ani zúčtovat se svými nároky vůči poskytovateli, bez jeho písemného souhlasu.
- Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Pokud je zákazník ve zpoždění s placením více jak 18 kalendářních dnů, má poskytovatel právo zadržet dosud nesplněné služby ze všech smluv se zákazníkem (tzn. i z těch, z jejichž titulu zákazník není v prodlení s úhradou za poskytnuté služby), aniž to znamená porušení smlouvy nebo důvod odstoupení od ní. Přerušením poskytování služeb zákazníkovi poskytovatelem z důvodu uvedeném v tomto odstavci, resp. z důvodu prodlení zákazníka, nevzniká zákazníkovi žádné právo na náhradu škody. Poskytovatel má právo o tomto kroku zákazníka neinformovat. Při opětovné aktivaci každé jednotlivé služby, vzniká poskytovateli nárok na vyúčtování reaktivčního poplatku ve výši 200,- Kč. Zákazník bere na vědomí a souhlasí se smluvním jednáním, že pro případ prodlení zákazníka více jak 18 dnů ode dne splatnosti poslední dlužné faktury se sjednává smluvní pokuta k pokrytí vynaložených nákladů na vymáhání, a to ve výši 25% z celkové dlužné částky, nejméně však 1.200,- Kč, a zároveň je Poskytovatel oprávněn tyto pohledávky postoupit inkasní agentuře.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytování služeb uvedených v ceníku nebo v cenovém ujednání, je však povinen s takovou změnou zákazníka seznámit alespoň 14 dní předem. V případě, že nebude zákazník s takovou změnou souhlasit, může v souladu s všeobecnými podmínkami poskytovatele smlouvu vypovědět. Za služby poskytnuté ve výpovědní lhůtě uhradí zákazník ceny podle stávajícího ceníku, nebo cenového ujednání učiněného před jeho změnou.

V. Zařízení

Typ a hodnota dodané technologie: **zápůjčka / prodej** název: _____ S/N: _____ Cena: 5.500,- Kč

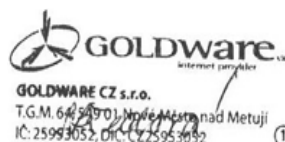
VI. Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu:

neurčitou neurčitou s minimálním závazkem Od: _____ na dobu: _____ měsíců

- Smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace služby.
- Smlouva na dobu neurčitou může být vypovězena kteroukoli ze stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 30-ti dnů. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- Smlouva na dobu neurčitou s minimálním závazkem může být vypovězena kteroukoli ze stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 30-ti dnů po uplynutí doby závazku. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- Smlouva a její přílohy se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy vzniklé ze smlouvy, jež nejsou výslovně upraveny, se řídí občanským zákoníkem.
- Zákazník může převést svá práva či povinnosti ze smlouvy na jinou stranu, která je schopna dodržovat závazky ze smlouvy, pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele.
- Poskytovatel může svá práva převést na kteroukoli třetí stranu bez souhlasu zákazníka.
- Kterákoliv smluvní strana je oprávněna písemně odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, jestliže druhá strana po dobu delší než 30 dní neplní podmínky pro provozování služby, nebo podstatně poruší ustanovení smlouvy.
- Po ukončení smlouvy je zákazník povinen bez zbytečného odkladu předat poskytovateli veškerá zapůjčená či pronajatá zařízení poskytovatele a vyrovnat všechny své, i dosud nesplacené, závazky vůči poskytovateli.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž oba mají platnost originálu. Každá strana obdrží jeden výtisk.
- Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- Všeobecné podmínky tvořící součást této smlouvy jsou dostupné na adrese: https://mujiinternet.eu/images/download/VSEOBECNE_PODMINKY_2016.pdf.
- Veškeré ceny uvedené v této smlouvě jsou včetně DPH 21 %.

V Novém Městě nad Metují dne



za zákazníka

za poskytovatele

Číslo smlouvy:

Datum:

Všeobecné podmínky

1. Práva a povinnosti poskytovatele

- 1.1. Poskytovatel je povinen za sjednanou cenu zřídit připojení a poskytovat službu podle smlouvy v souladu se všeobecnými podmínkami. Připojení zařízení se rozumí instalace všech součástí nutných k vytvoření připojení k Internetu v objektu (sídla) zákazníka, ukončené koncovým zařízením poskytovatele.
- 1.2. Provede na žádost zákazníka změnu služby v souladu s platným ceníkem a všeobecnými podmínkami.
- 1.3. Je povinen odstranit závady vzniklé na zařízení pokud ovlivňují přístup zákazníka do sítě Internet. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na jejich odstranění bez zbytečného prodloužení po oznámení závady zákazníkem.
- 1.4. Poskytovatel odpovídajícím způsobem oznámí zákazníkovi v předstihu přerušeni nebo nepravdivosti v poskytování služby, které jsou nebo budou poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
- 1.5. Je povinen na své náklady nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatně změny služeb nebo těchto všeobecných podmínek, která pro účastníka představuje jejich zhoršení, odpovídajícím způsobem vyrozumět účastníka o této změně a současně jej informovat o jeho právu odstoupit od smlouvy bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat.
- 1.6. Bude pravidelně aktualizovat na internetových stránkách www.mujiinternet.eu informace o telefonních číslech, která jsou nezbytná pro poskytování služby.

2. Práva a povinnosti zákazníka

- 2.1. Zákazník je povinen řádně hradit platby stanovené za služby poskytované dle smlouvy.
- 2.2. Zákazník je povinen zajistit, aby koncová zařízení zákazníka, která zákazník připojuje na koncové zařízení poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy poskytovatele.
- 2.3. Zákazník odpovídá za stav koncových zařízení, která připojuje na zařízení poskytovatele.
- 2.4. Zákazník nebude poskytovat připojení k síti poskytovatele k jiným než dohodnutým účelům a nebude provádět bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání koncového zařízení poskytovatele proti stavu zřízení služby.
- 2.5. Zákazník se zavazuje zajistit, že služba bude užívána v souladu s právními předpisy České republiky.
- 2.6. Zákazník nesmí použít službu, ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, k účelům, které jsou v rozporu se zákony, nebo dobrými mravy.
- 2.7. Zákazník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím služby poskytovatele v rozporu s tímto článkem.
- 2.8. Zákazník není oprávněn bez souhlasu poskytovatele službu dále poskytovat nebo pronajímat třetí osobě.
- 2.9. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, pokud zákazník poruší ustanovení smlouvy včetně všeobecných podmínek a přes upozornění poskytovatele nesjedná nápravu v dohodnutém termínu. Zákazník je povinen v případě takového porušení poskytování služeb uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny služby, kterou by zákazník byl povinen poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušeni poskytování služeb nedošlo.
- 2.10. Zákazník je povinen oznamovat poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost služby nebo sítě poskytovatele.
- 2.11. Zákazník je povinen vytvořit v místě koncového bodu zákazníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby, a to zejména:
 - 2.12. umožnit poskytovateli přístup ke koncovému zařízení poskytovatele umístěného v prostorách zákazníka za účelem oprav či údržby v případě poruchy či chybné funkce
 - 2.13. učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám manipulaci s koncovým zařízením v koncovém bodu zákazníka.
 - 2.14. Neprodleně informovat poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů zákazníka uvedených ve smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, telefonních čísel a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

2.15. Při změně umístění koncového zařízení zákazníka, nebo jiné zákazníkem požadované změně, je zákazník povinen poskytovateli uhradit náklady související s touto změnou.

2.16. V případě skončení smlouvy je zákazník povinen vrátit veškerou zapůjčenou nebo pronajatou technologii ve vlastnictví poskytovatele.

3. Podstatné porušení smlouvy

- 3.1. Za podstatné porušení smlouvy zákazníkem se považuje případ, kdy zákazník:
 - je v prodlení s úhradou platby účtované za poskytnuté služby, nebo části takové platby, déle než 10 dnů po splatnosti
 - poskytl poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením služby
 - opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu, nebo zničení koncového zařízení poskytovatele
 - uvede poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe, nebo jiného prospěch, který by jinak nezískal
 - opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou službu nebo koncové zařízení v rozporu se smlouvou, nebo platnými právními předpisy
 - odepře poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům zákazníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady
 - úmyslně porušuje funkčnost sítě

4. Reklamační řád

- 4.1. Zákazník může reklamovat částky účtované za služby v případě vadného poskytování služby vinou poskytovatele.
- 4.2. Reklamacce budou vyřizovány ve lhůtách odpovídající stížnosti či administrativní náročnosti reklamace, nejpozději však do 30 dnů.
- 4.3. V případě, že reklamacce bude shledána oprávněnou, bude zákazníkovi poskytnuta sleva na poskytované služby v následujícím zúčtování a to 1/30 ceny za každý jeden den neposkytování služby.
- 4.4. Pokud služba nebude poskytována po dobu 5 a více dnů zúčtovacího období, má zákazník právo žádat slevu ve výši jednoho měsíčního paušálu.
- 4.5. V případě omezení nebo neposkytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákazníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti.
- 4.6. Při odstraňování závady je zákazník povinen poskytovateli poskytnout veškerou potřebnou součinnost, kterou je poskytovatel oprávněn podle závažnosti poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamace a obnovení poskytování služby vůči zákazníkovi, který reklamaci podal.
- 4.7. Poskytovatel odpovídá pouze za vady vzniklé porušením povinností vyplývajících ze smlouvy, pokud k nim došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk.

5. Ochrana dat

- 5.1. Vnitřní síť je pro přístup z internetu chráněna firewallem, přesto zákazník musí používat antivirový program.
- 5.2. Za bezpečnost dat, jež jsou ve vlastnictví zákazníka, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o zákazníkovi, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu služby, ochranu před zneužitím služby, účely pro provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce se zákazníkem. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy České Republiky.

7. Řešení spotřebitelských sporů

- 7.1 Kupující – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

